

GROUPE AUTO DAUPHINE

TAUX HORAIRES Applicable au 02/01/2025

HT TVA TTC

M1- Mécanique : Travaux courants Opération de mécanique comprenant les interventions du mécanicien lors de la dépose puis repose d'éléments de mécanique vissés et/ou agrafés, sans réparation, sans entretien	95,08 €	19,02 €	114,10 €
M2 - Mécanique : Technicité moyenne Opération de mécanique comprenant les interventions du mécanicien lors de la réparation d'éléments mécaniques et/ou d'éléments électriques ainsi que l'entretien ou la remise en état d'éléments mécaniques de style « fre	107,16 €	21,43 €	128,59 €
M3 – Mécanique : Haute Technicité Opération de mécanique comprenant les interventions du mécanicien sur l'électronique , contrôle par banc électronique, paramétrages, et/ou contrôle informatique de calculateur ou de géométrie avec banc électronique ainsi - Véhicule électrique et hybride.	120,82 €	24,16 €	144,98 €
T6- Opération mécanique pour les véhicules de plus de 6 ans	81,75 €	16,35 €	98,10 €
T – Carrosserie et peinture : Tous travaux.	117,88 €	23,58 €	141,46 €
Produit Peinture : (pour les autres peintures spécifiques, autre tarif, au cas par cas)	92,25 €	18,45 €	110,70 €
Taux horaires ALPINE " Mécanique et Carrosserie"	136,60 €	27,32 €	163,92 €
Traitement des déchets, dépollution des liquides	6,53 €	1,31 €	7,84 €

RENAULT ASSISTANCE

7J/7J - 24H/24H au 06.07.43.22.68 ou pour RENAULT 0 800 05 15 15 et pour DACIA 0 800 740 832

Information et description générales de nos divers postes de facturation, détails non limitatifs, facturation des pièces remplacées (sauf opération forfaitée ou opération particulière)

Forfait géométrie	112,50 €	22,50 €	135,00 €
Forfait recharge Climatisation R134A	165,83 €	33,17 €	199,00 €
Forfait recharge partielle Climatisation 1234Y	182,50 €	36,50 €	219,00 €
Forfait recharge Climatisation gaz 1234YF	290,00 €	58,00 €	348,00 €
Forfait contrôle chassimétrie	300,00 €	60,00 €	360,00 €
Notre entreprise peut vous mettre à disposition, un prêt de véhicule aux coûts suivants :			
	HT	TVA	TTC
Coût journalier pour 50 kms parcourus maximum supplément par kms (+ 50)	35,00 €	6,86 €	41,86 €
	0,35 €	0,07 €	0,42 €
Réparation des éléments plastiques			
Au regard de réparations plus ou moins importantes, il pourrait être facturé un ou plusieurs kits de réparation.			
Un kit de réparation plastique soit 45,00 € HT			
Facturation produits, traitement lors, des réparations carrosseries			
Sertissage facturé au mètre linéaire	3,85 € / HT le mètre		
Anti-gravillon facturé au décimètre carré	2,45 € / HT le décimètre		
Cire à corps creux facturée au décilitre	3,25 € / HT le décilitre		
Plaque insonorisation facturée par plaque	14,50 € / HT la plaque		
Frais de parking (véhicule immobilisé)	HT	TVA	TTC
Coût journalier parking	30,00 €	5,88 €	35,88 €

Notre politique d'entreprise :

Notre entreprise a pour valeur citoyenne les objectifs suivants afin de satisfaire sa clientèle.

Réparation : Nous avons pour objectif de réparer, entretenir les véhicules conformément aux règles de l'art, dans le parfait respect des normes du constructeur.

Eco-citoyenneté : Notre entreprise a organisé autant en interne qu'avec des entreprises extérieures les meilleures méthodes techniques de recyclage des déchets pour nos activités.

Information : Lors de nos interventions, réparations, entretiens de véhicule, nous mettons à votre disposition sur simple demande, l'origine des pièces, les barèmes de temps du constructeur, le détail, des opérations que nous avons réalisées.

Facturation : Nos factures sont effectuées de façon détaillée, ligne par ligne pour la parfaite information de nos clients, facture réalisée conformément au Code du Commerce. (sauf intervention forfaitée particulière aux opérations promotionnelles).

Médiation de la consommation : En cas de réclamation, le client consommateur doit dans un premier temps s'adresser à l'établissement vendeur.

En second recours, il peut s'adresser au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (MOBILIANS) : - par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse: M.le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (MOBILIANS) - 43 bis, route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 MEUDON Cedex.

- sur son site internet www.mediateur-mobilians.fr
- courriel mediateur@mediateur-mobilians.fr

AUTO DAUPHINE RIVES

TAUX HORAIRES <small>Applicable au 02/01/2025</small>	HT	TVA	TTC	HORAIRES D'OUVERTURE				
M1- Mécanique : Travaux courants Opération de mécanique comprenant les interventions du mécanicien lors de la dépose puis repose d'éléments de mécanique vissés et/ou agrafés, sans réparation, sans entretien	95,08 €	19,02 €	114,10 €	VENTES VEHICULES NEUF ET OCCASION				
M2 - Mécanique : Technicité moyenne Opération de mécanique comprenant les interventions du mécanicien lors de la réparation d'éléments mécaniques et/ou d'éléments électriques ainsi que l'entretien ou la remise en état d'éléments mécaniques de style « fre	105,36 €	21,07 €	126,43 €	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Lundi au Vendredi</td> <td style="padding: 5px;">8 H 00 à 12 h 00 et de 14 H 00 à 18 H 30</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Samedi</td> <td style="padding: 5px;">9 H 00 à 12 h 00 et de 14 H 00 à 18 H 00</td> </tr> </table>	Lundi au Vendredi	8 H 00 à 12 h 00 et de 14 H 00 à 18 H 30	Samedi	9 H 00 à 12 h 00 et de 14 H 00 à 18 H 00
Lundi au Vendredi	8 H 00 à 12 h 00 et de 14 H 00 à 18 H 30							
Samedi	9 H 00 à 12 h 00 et de 14 H 00 à 18 H 00							
M3 – Mécanique : Haute Technicité Opération de mécanique comprenant les interventions du mécanicien sur l'électronique , contrôle par banc électronique, paramétrages, et/ou contrôle informatique de calculateur ou de géométrie avec banc électronique ainsi - Véhicule électrique et hybride.	120,82 €	24,16 €	144,98 €	ATELIER MECANIQUE ET CARROSSERIE				
T6- Opération mécanique pour les véhicules de plus de 6 ans	81,75 €	16,35 €	98,10 €	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Lundi au Jeudi</td> <td style="padding: 5px;">08 H 00 à 12 H 00 et de 14 H 00 à 18 H 00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Vendredi</td> <td style="padding: 5px;">08 H 00 à 12 H 00 et de 14 H 00 à 17 H 00</td> </tr> </table>	Lundi au Jeudi	08 H 00 à 12 H 00 et de 14 H 00 à 18 H 00	Vendredi	08 H 00 à 12 H 00 et de 14 H 00 à 17 H 00
Lundi au Jeudi	08 H 00 à 12 H 00 et de 14 H 00 à 18 H 00							
Vendredi	08 H 00 à 12 H 00 et de 14 H 00 à 17 H 00							
T – Carrosserie et peinture : Tous travaux.	120,82 €	24,16 €	144,98 €	MAGASIN PIECES DE RECHANGE				
Produit Peinture : (pour les autres peintures spécifiques, autre tarif, au cas par cas)	92,25 €	18,45 €	110,70 €	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Lundi au Vendredi</td> <td style="padding: 5px;">08 H 00 à 12 H 00 et de 14H 00 à 17 H 00</td> </tr> </table>	Lundi au Vendredi	08 H 00 à 12 H 00 et de 14H 00 à 17 H 00		
Lundi au Vendredi	08 H 00 à 12 H 00 et de 14H 00 à 17 H 00							
Traitement des déchets, dépollution des liquides	4,80 €	0,96 €	5,76 €	FERMETURE DIMANCHE ET JOURS FERIES				

RENAULT ASSISTANCE

7J/7J - 24H/24H pour RENAULT 0 800 05 15 15 et pour DACIA 0 800 740 832

Frais de parking (véhicule immobilisé)	HT	TVA	TTC
Coût journalier parking	35,00 €	6,86 €	41,86 €

Notre politique d'entreprise : Notre entreprise a pour valeur citoyenne les objectifs suivants afin de satisfaire sa clientèle. Réparation :
 Nous avons pour objectif de réparer, entretenir les véhicules conformément aux règles de l'art, dans le parfait respect des normes du constructeur.
 Eco-citoyenneté : Notre entreprise a organisé autant en interne qu'avec des entreprises extérieures les meilleures méthodes techniques de recyclage des déchets pour nos activités.
 Information : Lors de nos interventions, réparations, entretiens de véhicule, nous mettons à votre disposition sur simple demande, l'origine des pièces, les barèmes de temps du constructeur, le détail, des opérations que nous avons réalisées.
 Facturation : Nos factures sont effectuées de façon détaillée, ligne par ligne pour la parfaite information de nos clients, facture réalisée conformément au Code du Commerce. (sauf intervention forfaitée particulière aux opérations promotionnelles). Médiation de la consommation : En cas
 de réclamation, le client consommateur doit dans un premier temps s'adresser à l'établissement vendeur. En second recours, il peut s'adresser au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (MOBILIANS) : - par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse: M.le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (MOBILIANS) - 43 bis, route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 MEUDON Cedex. - sur son site internet www.mediateur-mobilians.fr - courriel mediateur@mediateur-mobilians.fr

Le détail des forfaits et services Renault et Dacia pratiqués sont accessibles sur notre site internet www.autodauphine.fr, à la rubrique "Entretien et Réparations"